



Algemene Ledenvergadering

21 januari 2010

Agenda

- Opening voorzitter en stemmen bepalen
- Terugblik '09 – vooruitblik '10
- Planning 2010
- Financiële resultaten '09 – Budget '10
- Contributie 2010
- Decharge bestuur en benoemen bestuur
- Mededelingen & vragen aan bestuur
- Afsluiting – nieuwjaarsreceptie



Terugblik 2009

- Sitevisit T-mobile / Intrim Justitia / Achmea
- CCMA Pluim T-mobile / XS4all / ANWB
- CC Manager v.h jaar '09 – Ruud Meijer
- CC AgentDay
- Nieuwsbrieven (e-zine)
- Website content
- Professionalisering secretariaat



Vooruitblik 2010

- Bestaande activiteiten blijven we doen
- Actief nieuwe leden werven
- Gemeente project
- CCMA is er bij!
- NEN normering – introductie 2010
- Benchmarking project



Financiële resultaten 2009

- Contributie geïnd uit 120 betalende leden
 - Bestaande uit € 149,- / € 199,- / € 399,-
- Nog 4 leden dienen 2009 te betalen
- Nog 5 leden uit 2008 geïncasseerd
- 1 afschrijving 2009



Financiële resultaten 2009

- Geen crediteuren over 2009
- 10 leden opzegging 2009
- 9 proeflidmaatschap 2009 (verlenging '10 ?)
- 21 nieuwe leden 2009
- >150 leden (leden, proefleden, special, bestuur)



Terugblik '09 – Vooruitblik '10

- Financiële proces loopt veel beter t.o.v. 2008
- Aanpassingen doorgevoerd '09
 - Geprofessionaliseerd (factuur en verzending)
 - Bij inschrijving controle gegevens (voorkant goed)
 - Persoonlijk benaderen bij inschrijving
 - Procesbewaking (factuur, herinnering, aanmaning)
- Wijzigingen '10
 - Digitale herinnering naar lid en crediteuren admin.



Terugblik '09 – Vooruitblik '10

- Extra inkomen weten te genereren
 - CC AgentDay
- Extra uitgaven – Marketing & activiteiten
 - Media & advertenties
 - CCMA Pluim
 - CC AgentDay
 - Marketing en promotie materiaal laten maken voor beurzen en leden werving



Winst en verlies rekening CCMA 2009		
bedragen in euro's		
	2009	
	begroting	realisatie
Opbrengsten		
contributie	55.860,00	44.433,00
contributie vorig jaar	2.394,00	1.995,00
rente bank	350,00	357,00
overige inkomsten	0,00	575,00
	58.604,00	47.360,00
Kosten		
secretariaat	32.130,00	32.130,00
admin & portkosten	2.000,00	655,00
ccma krant	7.000,00	7.000,00
Commissies	1.000,00	0,00
Web site	1.000,00	0,00
kosten bank	120,00	104,00
incasso kosten	1.000,00	0,00
marketing kosten	0,00	2.250,00
externe activiteiten	0,00	1.700,00
diverse (prijzen)	0,00	470,00
	44.250,00	44.309,00
winst/verlies	14.354,00	3.051,00

Fin. Res.'09

ccma
CENTRALE COMMERCE MANAGER ASSOCIATION

2010		
begroting		
Opbrengsten		
contributie basis lid	€ 62.860	140x449
contributie bedrijfslid	€ 7.490	10x749
contributie vorig jaar	€ 1.596	4x399
rente bank	€ 200	
overige	€ 750	
	€ 72.896	
Kosten		
secretariaat	€ 39.000	
portodrukwerk	€ 2.250	
nieuwsbrief / krant	€ 7.500	
Commissies	€ 1.000	
Web site	€ 1.250	
kosten bank	€ 125	
incasso kosten	€ 1.000	
Marketing kosten	€ 5.000	
Externe activiteiten	€ 2.000	
diversen	€ 2.000	
	€ 61.125	
winst/verlies	€ 11.771	

Begroting 2010

ccma
CENTRALE COMMERCE MANAGER ASSOCIATION

Contributie 2010

- Contributie 2010 - € 449,- (basis lidmaatschap)
 - Activiteiten uitbreiding
 - Kosten gestegen
 - 3 jaar geen verhoging
- Contributie 2010 - € 749,- (bedrijfslidmaatschap)
 - Nieuwe vorm van lidmaatschap
 - Bedrijf is eigenaar van lidmaatschap
 - CC Manager is hoofd lid & 1 wisselende introducé

ccma
CENTRALE COMMERCE MANAGER ASSOCIATION

Bestuur 2009 – decharge

- Hirschel Hessel: Voorzitter
- Jos Mittelmeijer: Secretaris
- Gerard Teubner: Penningmeester
- Robert Dijkhuis: Algemeen bestuurslid
- Dave Geukes: Algemeen bestuurslid

ccma
CENTRALE COMMERCE MANAGER ASSOCIATION

Nieuw bestuur 2010 - benoeming

- Jos Mittelmeijer: Voorzitter
- Gerard Teubner: Secretaris
- Wilco Mol: Penningmeester
- Hirschel Hessel: Algemeen bestuurslid
- Dave Geukes: Algemeen bestuurslid
- Ruud Meijer: Algemeen bestuurslid
- Waldo v. Suchtelen: Algemeen bestuurslid



Mededelingen van het bestuur

&

Vragen aan het bestuur



Sluiting vergadering

We zien u graag zo bij de
nieuwjaarsreceptie.

